

PRAKTIJKVOORWAARDEN 2025



Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door of namens "Mondzorg 2Gether4Dental" worden verricht.

Tarieven

- De tarieven voor de behandelingen worden jaarlijks vastgesteld.
- Mondzorg 2Gether4Dental behoudt zich het recht voor om deze tarieven tussentijds aan te passen.
- Informatie over deze tarieven vindt u in de wachtkamer en op de website van de praktijk.
- Bij de eerste afspraak (intake) wordt een mondonderzoek uitgevoerd en eventuele vervolgbehandelingen worden met u besproken. Voor behandelingen boven €150,00 wordt een begroting opgesteld.

Vergoeding zorgverzekeraars

- Een behandeling komt in veel gevallen alleen in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar indien u een aanvullende verzekering hebt afgesloten, of als er een machtiging voor u is afgegeven wanneer u hiervoor in aanmerking komt.
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.
- Mondzorg 2Gether4Dental kan in geen enkel geval uitspraken doen over vergoeding van de behandelingen. U dient zelf (vooraf) te informeren bij uw zorgverzekeraar of een behandeling door de tandarts of mondhygiënist voor vergoeding in aanmerking komt. Wij kunnen een begroting opstellen voor een voorgestelde behandeling.

Afspraken

- Behandeling geschiedt uitsluitend op afspraak.
- Afspraken kunt u bij voorkeur telefonisch annuleren. Als u uw afspraak per e-mail annuleert dient u van ons schriftelijk bevestiging te hebben gehad dat uw annulering in goede orde is ontvangen.
- Afspraken die niet uiterlijk 48 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. De 1^e keer wordt €27,50 in rekening gebracht, de 2^e keer 50%, de 3^e keer 75% en de 4^e keer 100% van de gereserveerde tijd volgens het uurtarief van de behandelend tandarts en/of mondhygiënist. Als u meer dan 4 keer niet tijdig uw afspraak heeft afgezegd, kunt u geen afspraak meer maken.
- Bij het te laat verschijnen op uw afspraak is het mogelijk dat de behandeling niet volgens de planning kan worden voltooid, of de afspraak wordt geannuleerd vanwege het hierdoor ontstane tijdgebrek. Zegt u een afspraak niet of niet tijdig af, dan zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Afspraken die op maandag gepland staan dienen uiterlijk op vrijdag voor 12.00 uur geannuleerd te worden.
- Bij het maken van een eerste afspraak ontvangt u per e-mail een afspraakbevestiging met daarbij de praktijkvoorwaarden.
- Vervolgafspraken worden altijd bevestigd per e-mail, dan wel op een afsprakenkaart genoteerd.
- Indien de mondhygiënist verhinderd is (door bijv. ziekte) dan kan het voorkomen dat een behandeling wordt overgenomen door een collega. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zullen wij met u een nieuwe afspraak maken. Bij voorkeur wordt de afspraak op korte termijn telefonisch geannuleerd, anders per e-mail of post.
- Wij stellen het op prijs als er veranderingen zijn omtrent uw persoonlijke gegevens (verhuizing, andere naam, telefoonnummer, e-mailadres, etc.) u dit spoedig aan ons kenbaar maakt, zodat wij dit tijdig kunnen aanpassen. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw gegevens.
- Drie dagen voor de afspraak krijgt u per mail een afspraakherinnering vervolgens krijgt u één dag voor de afspraak nog een extra herinnering. Dit is een gratis service die wij aan u willen verlenen. Mocht het een keer voorkomen dat u geen herinnering ontvangen heeft van ons, betekend dit niet dat u afspraak niet door zal gaan. U bent zelf verantwoordelijk voor de gemaakte afspraak.
- U dient zelf over uw eigendommen te waken. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. Wij willen u adviseren uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Betaalmogelijkheden

U kunt bij ons de nota op twee manieren voldoen:

- Met een tandartsverzekering:
Op factuur, wij dragen de nota over aan Infomedics (factormaatschappij). Zij zullen het gedeelte dat vergoed wordt rechtstreeks innen bij uw zorgverzekeraar. Van het gedeelte dat niet vergoed wordt ontvangt u via email een nota. Deze dient u dan aan Infomedics te voldoen.
Kijk op onze website www.mondzorg2gether4dental.nl voor de betalingsvoorwaarden van Infomedics (rekening via Infomedics).
Zonder tandartsverzekering:
Iedere behandeling dient na afloop direct per pin betaald te worden. Daarna ontvangt u een digitale declaratie in uw e-mail box. Deze kunt u zelf uitprinten, dan wel opslaan op uw computer.
- Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar de website van de factormaatschappij.
- Facturen die niet tijdig worden betaald, worden overgedragen aan een incassobureau.
- Indien er sprake is van een betalingsachterstand kan er geen behandeling plaatsvinden.
- Preventiematerialen, bleekbehandelingen en gebitsbeschermers dienen altijd per pin te worden afgerekend. Wij nemen geen contant geld aan.

Voor vervolg zie ommezijde

Garantie techniekwerk

Techniekkosten zijn de kosten die voor sommige behandelingen gemaakt moeten worden, die wij extern inkopen bij een technisch laboratorium. Bijvoorbeeld bij kronen, bruggen, kunstgebitten.

Op onze website www.mondzorg2gether4dental.nl vindt u de tarieven en garantievoorwaarden.

- Op vullingen heeft u 1 maand garantie.
- Hockeybitje

Er wordt garantie gegeven op de pasvorm van het wisselgebit. Als een bitje niet past omdat er elementen sneller zijn gewisseld dan dat er ruimte is uitgespaard, wordt dit aangepast. Doorgaans gebeurt dit op een 'hapdag' op de hockeyvereniging.

Op kapot bijten/kauwen van het hockeybitje kan geen garantie worden gegeven.

Gezondheidsvragenlijst

- Voorafgaand aan de eerste afspraak (intake) ontvangt u een gezondheidsvragenlijst en AVG-toestemming. Deze lijsten dient u ingevuld en ondertekend mee te nemen naar uw eerste afspraak. Indien deze lijsten niet (volledig) is ingevuld en ondertekend kan geen behandeling plaatsvinden.
- Als er wijzigingen in uw gezondheid optreden, dit graag aan ons vermelden. Soms vragen wij om de gezondheidsvragenlijst opnieuw in te vullen.
- Uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.
- Medewerkers bij Mondzorg 2Gether4Dental hebben een beroepsgeheim. Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy.
- Het kan zijn dat er i.v.m. uw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden t.a.v. de behandeling. Dit wordt dan met u besproken. Wij adviseren u dan ook om ons op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent uw gezondheid/medicijnen.
- Belangrijk om te weten dat ingeval van een koortslip in het eerste stadium (blaasjes), wij u niet behandelen in verband met het risico op besmetting voor de patiënt. Graag spoedig contact met ons opnemen in geval van een koortslip.

Rapportage en informatie

- De mondhygiënist stuurt na behandeling een rapportagebrief naar uw behandelend tandarts. Als u hier bezwaar tegen heeft dient u dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- De mondhygiënist kan met uw toestemming gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, tandarts, etc.).

Behandeling

- Als een zorgverlener u behandelt, heeft u op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geneeskundige behandelingsovereenkomst met hem of haar. U hoeft hiervoor geen contract of iets dergelijks te tekenen. In de WGBO staan allerlei rechten en plichten die bij deze geneeskundige behandelingsovereenkomst horen. Hier moeten de zorgverlener en u als patiënt zich aan houden.
- Een zorgverlener heeft de plicht u te informeren over: uw huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten; de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling; de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor uw gezondheid.
- De zorgverlener geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling: aan de patiënt zelf als hij 16 jaar of ouder is; aan de patiënt en de ouders/verzorgers als de patiënt tussen de 12 en 16 jaar is; Aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).
- Als patiënt heeft u onder andere het recht: op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand; om op basis van de informatie die u heeft gekregen van uw zorgverlener te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling; op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend zorgverlener; op inzage in uw medisch dossier.
- U heeft ook een aantal plichten. U moet onder andere: de zorgverlener duidelijk en volledig informeren zodat hij u op een verantwoorde wijze kan onderzoeken en behandelen; zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de zorgverlener u geeft.

Eigendommen

U dient zelf op uw eigendommen te letten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Pijnklachten/spoedgevallen

- Wanneer u 's morgens voor 10.00 uur belt met een pijnklacht/spoedgeval, proberen wij u waar mogelijk dezelfde dag nog te helpen. Wanneer u later belt zullen wij ons uiterste best doen maar wij kunnen helaas geen plekje meer garanderen.
- Buiten de openingstijden en in vakanties kunt u terecht bij de Mondzorgpoli in Utrecht.
Telefoon: 030-303 9750 Daltonlaan 400 3584BK Utrecht

Klachten

Indien u om welke reden dan ook klachten heeft over "Mondzorg 2Gether4Dental" wordt u in eerste instantie verzocht zich te wenden tot de praktijk. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg of de landelijke patiënten/consumenten organisatie. Informatie hierover treft u aan in de wachtkamer van de praktijk. Wij zijn aangesloten bij een klachtenregeling. U kunt ook informatie hierover vinden op de website; www.mondzorg2gether4dental.nl

Praktijkvoorwaarden versie 2025

Standerdmolen 8C, 3995 AA Houten, 030 6361223

info@mondzorg2gether4dental.nl

www.mondzorg2gether4dental.nl