



## **PRAKTIJKVOORWAARDEN 2021**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door of namens "Mondzorg 2Gether4Dental" worden verricht.

### **Tarieven**

- De tarieven voor de behandelingen worden jaarlijks vastgesteld.
- Mondzorg 2Gether4Dental behoudt zich het recht voor om deze tarieven tussentijds aan te passen.
- Informatie over deze tarieven vindt u in de wachtkamer en op de website van de praktijk.
- Bij de eerste afspraak (intake) wordt een mondonderzoek uitgevoerd en eventuele vervolghandelingen worden met u besproken.
- Voor behandelingen boven €150,00 wordt een begroting opgesteld.

### **Vergoeding zorgverzekeraars**

- Een behandeling komt in veel gevallen alleen in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar indien u een aanvullende verzekering hebt afgesloten.
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.
- Mondzorg 2Gether4Dental kan in geen enkel geval uitspraken doen over vergoeding van de behandelingen. U dient zelf vooraf te informeren bij uw zorgverzekeraar of een behandeling door een vrijgevestigd mondhygiënist voor vergoeding in aanmerking komt.

### **Afspraken**

- Behandeling geschiedt uitsluitend op afspraak.
- Afspraken kunt u bij voorkeur telefonisch annuleren. Als u uw afspraak per e-mail annuleert dient u van ons schriftelijk bevestiging te hebben gehad of dat uw annulering in goede orde is ontvangen.
- Afspraken die niet uiterlijk 48 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. De 1<sup>e</sup> keer wordt 25% van de gereserveerde tijd (met een minimum van €27,50) in rekening gebracht, de 2<sup>e</sup> keer 50%, de 3<sup>e</sup> keer 75% en de 4<sup>e</sup> keer 100%. Indien u meer dan 4 keer niet tijdig uw afspraak heeft afgezegd, kunt u geen afspraak meer maken.
- Afspraken die op maandag gepland staan dienen uiterlijk op vrijdag voor 12.00 uur geannuleerd te worden. Dit in verband met het evt. nog op kunnen vullen van de agenda op werkdagen.
- Bij het maken van een eerste afspraak ontvangt u (bij voorkeur per e-mail) een afspraakbevestiging met daarbij de praktijkvoorwaarden.
- Vervolgafspraken worden altijd op een afsprakenkaart genoteerd, dan wel per e-mail gecommuniceerd.
- Indien de mondhygiënist verhinderd is (door bijv. ziekte) dan kan het voorkomen dat een behandeling wordt overgenomen door een collega. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zullen wij met u een nieuwe afspraak maken. Bij voorkeur wordt de afspraak op korte termijn telefonisch geannuleerd, anders per e-mail of post.
- Wij stellen het op prijs als er veranderingen zijn omtrent uw persoonlijke gegevens (verhuizing, andere naam, telefoonnummer, e-mailadres, etc.) u dit spoedig aan ons kenbaar maakt, zodat wij dit tijdig kunnen aanpassen. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de goede bereikbaarheid.

### **Betaling**

- De betaling geschiedt bij voorkeur via pin. U ontvangt direct na de behandeling een digitale factuur in uw e-mail box. Deze kunt u zelf uitprinten, dan wel opslaan op uw computer. Deze kunt u vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar (tegenwoordig kan dit ook digitaal via internet, dan wel met een app op de mobiele telefoon).
- Preventiematerialen, bleekbehandelingen en gebitsbeschermers dienen per pin te worden afgerekend.
- U kunt er ook voor kiezen om de factuur thuisgestuurd te krijgen. Dit wordt verzorgd door een factormaatschappij; Infomedics. Zij sturen u een nota via uwnota.nl
- Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar de website van de factormaatschappij.
- Facturen welke niet tijdig worden betaald, worden overgedragen aan een incassobureau.
- Indien er sprake is van een betalingsachterstand kan er geen behandeling plaatsvinden.

*Voor vervolg zie ommezijde*

### **Gezondheidsvragenlijst**

- Voorafgaand aan de eerste afspraak (intake) ontvangt u een gezondheidsvragenlijst en AVG toestemming. Deze lijsten dient u ingevuld en ondertekend mee te nemen naar uw eerste afspraak. Indien deze lijsten niet (volledig) is ingevuld en ondertekend kan geen behandeling plaatsvinden.
- Uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.
- Medewerkers bij Mondzorg 2Gether4Dental hebben een beroepsgeheim. Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy.
- Het kan zijn dat er i.v.m. uw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden t.a.v. de behandeling. Dit wordt dan met u besproken. Wij adviseren u dan ook om ons op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent uw gezondheid/medicijnen.
- Belangrijk om te weten dat ingeval van een koortslip in het eerste stadium (blaasjes), wij u niet behandelen in verband met het risico op besmetting voor de patiënt. Graag spoedig contact met ons opnemen in geval van een koortslip.

### **Rapportage en informatie**

- De mondhygiënist stuurt na behandeling een rapportagebrief naar uw behandelend tandarts. Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- De mondhygiënist kan met uw toestemming gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, tandarts, etc.).

### **Behandeling**

- Als een zorgverlener u behandelt, heeft u op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geneeskundige behandelingsovereenkomst met hem of haar. U hoeft hiervoor geen contract of iets dergelijks te tekenen. In de WGBO staan allerlei rechten en plichten die bij deze geneeskundige behandelingsovereenkomst horen. Hier moeten de zorgverlener en u als patiënt zich aan houden.
- Een zorgverlener heeft de plicht u te informeren over: uw huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten; de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling; de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor uw gezondheid.
- De zorgverlener geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling: aan de patiënt zelf als hij 16 jaar of ouder is; aan de patiënt en de ouders/verzorgers als de patiënt tussen de 12 en 16 jaar is; aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).
- Als patiënt heeft u onder andere het recht: op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand; om op basis van de informatie die u heeft gekregen van uw zorgverlener te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling; op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend zorgverlener; op inzage in uw medisch dossier.
- U heeft ook een aantal plichten. U moet onder andere: de zorgverlener duidelijk en volledig informeren zodat hij u op een verantwoorde wijze kan onderzoeken en behandelen; zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de zorgverlener u geeft.

### **Klachten**

- Indien u om welke reden dan ook klachten heeft over "Mondzorg 2Gether4Dental" wordt u in eerste instantie verzocht zich te wenden tot de praktijk. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg of de landelijke patiënten/consumenten organisatie. Informatie hierover treft u aan in de wachtkamer van de praktijk. Wij zijn aangesloten bij een klachtenregeling. U kunt ook informatie hierover vinden op de website; [www.mondzorg2gether4dental.nl](http://www.mondzorg2gether4dental.nl).