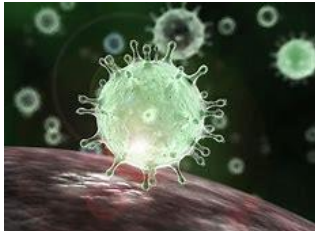


# Beleid Corona Mondzorg 2Gether4Dental



Beste patiënt/ouder/verzorger/begeleider,



Middels deze brief willen wij u op de hoogte houden van de ontwikkelingen rondom het coronavirus en wat hiervan de gevolgen en beperkingen zijn voor u als patiënt van Mondzorg 2Gether4Dental.

Op 16 maart jl. hebben de gezamenlijke mondzorgkoepels geadviseerd alle reguliere mondzorg op te schorten. Het was op dat moment onduidelijk hoe verantwoorde en veilige mondzorg verleend kon worden. Daarnaast hebben wij als praktijk onze maatschappelijke verantwoordelijkheid genomen om de besmettingscurve af te vlakken en overheidsbeleid te ondersteunen.

Inmiddels is besloten dat de reguliere mondzorg vanaf 22 april weer hervat kan worden en is ingestemd met de leidraad Mondzorg Corona. De praktijk is sinds 29 april weer open en onze werkzaamheden kunnen we hierdoor weer hervatten en op verantwoorde en gepaste wijze uitvoeren. Zolang er voldoende beschermingsmiddelen beschikbaar zijn kunnen de behandelingen doorgaan.

De essentie van de Nederlandse aanpak is om het virus maximaal te controleren waarbij kwetsbare groepen worden beschermd. Het beleid dat we volgen is dat we alleen mensen in de praktijk toelaten waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn. In de behandelkamer houden we ons aan de 'Richtlijn Infectiepreventie in Mondzorgpraktijken' en hebben we aanvullende hygiëne- en veiligheidsmaatregelen genomen (bijv. gebruik van speciale mondmaskers en spoelen met waterstofperoxide voorafgaand aan behandeling).

***We willen graag zoveel mogelijk de bestaande afspraak door laten gaan, maar hebben vooraf een aantal vragen: Deze triagevragen ontvangt u bij de afspraakherinnering en kunt u zelf beantwoorden om zo een advies te geven wel of niet naar de praktijk te komen: houdt u er rekening mee dat het 48 uur van te voren afzeggen van een behandeling ook hier gelden. Anders zijn wij genoodzaakt u een rekening te sturen.***

- Bent u of een huisgenoot momenteel in afwachting van de testuitslag van een corona-test?
- Heeft u nu of in de afgelopen 24 uur één of meerdere van de volgende symptomen die passen bij corona: verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn), hoesten of koorts (meer dan 38 graden Celsius), kortademigheid of benauwdheid of reuk-en-smaakverlies?
- Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts of benauwdheidsklachten?
- Heeft u nu corona of bent u genezen van corona korter dan 2 weken geleden?
- Heeft u nu huisgenoten met corona?
- Bent u in (thuis) quarantaine (of zou u dat moeten zijn)\*?
- Woont u in een verpleeghuis of instelling voor mensen met een verstandelijke beperking?
- Controlevraag: Bent u verder gezond en voelt u zich momenteel gezond?

\*verplichte quarantaine, vanwege nauw contact met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld of omdat u korter dan 10 dagen geleden bent teruggekeerd uit een land/regio met code oranje of rood waarvoor in Nederland (thuis) quarantaine geldt.

*Indien u op 1 van deze vragen het antwoord 'ja' is, stel dan de afspraak uit.*

*Bij de controlevraag m.b.t. uw gezondheid is 'ja' niet een reden om de afspraak te verplaatsen. Maar een bevestiging om de afspraak door te laten gaan.*

*We zouden het op prijs stellen als u ons hierover tijdig informeert vanwege de grote druk op de agenda.*

#### Genomen maatregelen in de praktijk:

Om alle behandelingen in onze praktijk zo veilig mogelijk uit te kunnen voeren, hebben wij een reeks maatregelen genomen. Ook u als patiënt/ouder/verzorger/begeleider willen wij vragen de informatie over deze maatregelen aandachtig te lezen en na te komen.

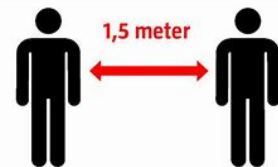
U mag uitsluitend de praktijk betreden indien u een afspraak heeft en voldoet aan de onderstaande voorwaarden:

- U heeft de afgelopen 2 weken geen bijeenkomsten/samenscholing gehad met onbekenden.
- U bent niet in contact geweest met coronapatiënten; deze voorwaarde geldt ook voor zorgmedewerkers.
- U bevindt zich niet in de risicogroepen en/of bent medisch gecompliceerd. Voor de risicogroepen is het advies om het liefst alle behandelingen uit te stellen.
- U heeft nu of 24 uur voorafgaand aan uw afspraak geen verhoging: uw temperatuur mag niet hoger zijn dan 38 graden Celsius. Bij twijfel vragen we uw toestemming voor het meten van uw temperatuur. Wij meten dan uw temperatuur via een infrarood thermometer.

- U treedt de praktijk niet eerder binnen dan enkele minuten voor de afspraak en u probeert de praktijk vrijwel direct te verlaten na het maken van uw afspraak. Bij drukte of afwezigheid van de assistente nemen we contact op voor het maken van een nieuwe afspraak.
- We vragen u om alleen te komen. Neem geen aanhang (partners, vriendjes, kennissen) mee. Kinderen die een afspraak hebben, mogen met maximaal 1 ouder/begeleider naar de praktijk komen. De ouder/begeleider liever buiten de behandelkamer te wachten op een aangewezen plek. Ook buiten de praktijk vragen wij u de 1,5 meter afstand ten opzichte van anderen te respecteren. Indien er vragen zijn over de behandeling, kunnen deze aan de balie doorgegeven worden. Wij proberen dan de vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden, bij voorkeur telefonisch. Wij willen hiermee voorkomen dat behandelingen uitlopen.
- U dient voor het betreden van de praktijk uw handen te desinfecteren. Buiten staat een desinfectiezuil. Na afloop van de behandeling dient u uw handen in de behandelkamer opnieuw te desinfecteren voor de praktijk te verlaten.



- Probeer in de praktijk overal 1,5 meter afstand te houden tot andere personen. In de behandelkamer kan de 1,5 meter-regel tot uw behandelaar niet uitgevoerd worden. Hiervoor zijn overige maatregelen genomen.
- Eventuele verkoop van preventiemateriaal zoals tandenborstels, ragers e.d. is mogelijk aan de balie. Het is prettig als we dit zoveel mogelijk van tevoren weten zodat we het klaar kunnen zetten om zo de doorloop te bespoedigen. U kunt ook nog steeds een bestelling aangeven via mail. U kunt alleen pinnen (bij voorkeur contactloos betalen). Wij handelen de administratieve zaken zoveel mogelijk digitaal af.
- Neem zo min mogelijk spullen mee naar de praktijk en voorkom onnodig aanraken van de deurkrukken, stoelen etc.
- De wachtkamer is aangepast aan de situatie. Mocht het aantal wachtenden oplopen dan hanteren wij een actief deurbeleid en vragen wij u buiten te wachten.



#### Overige maatregelen:



In de praktijk is een reeks maatregelen genomen om zowel uw als onze veiligheid zoveel mogelijk te garanderen. In principe zijn deze maatregelen niet nieuw in de mondzorg (wij werken al volgens de wip-richtlijn), maar deze zijn op dit moment verder aangescherpt vanwege de recente ontwikkelingen.

Wij danken u voor uw begrip en wensen u heel veel sterkte in deze tijden. Blijf gezond!

Ons team staat voor u klaar om u de nodige zorg te kunnen blijven bieden. Wij zijn uiteraard op werkdagen bereikbaar via onze telefoon en email voor eventuele vragen.

Met hartelijke groet namens het team van Mondzorg 2Gether4Dental.

